

# Conditions générales de vente

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des prestations de personal shopping proposées par **Jessie Luna**, auto-entrepreneure, via le site **renaissance.jessie.fr**.

## 2. Commande

La commande est considérée comme acceptée dès la validation du paiement. Un email explicatif est envoyé automatiquement après achat, suivi d'un échange personnalisé par email pour affiner la prestation.

## 3. Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Le paiement est sécurisé et effectué via la plateforme Stripe. Aucune prestation ne débute sans paiement préalable.

## 4. Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations personnalisées dès lors que leur exécution a commencé avec l'accord du client.

## 5. Responsabilité

Jessie Luna s'engage à fournir un service de qualité. Elle ne saurait être tenue responsable d'un usage inadapté ou d'une mauvaise interprétation des recommandations stylistiques délivrées.

## 6. Force majeure

En cas de force majeure (maladie, problème technique indépendant de sa volonté, etc.), la prestation pourra être reportée ou annulée, avec remboursement si aucune solution alternative n'est trouvée.

## 7. Propriété intellectuelle

Les contenus transmis dans le cadre des prestations (PDF, visuels, textes) sont la propriété exclusive de Jessie Luna. Toute reproduction, distribution ou exploitation sans autorisation est interdite.

Les sélections personnalisées, capsules ou moodboards proposés dans le cadre de nos prestations contiennent parfois des visuels de produits issus de sites tiers (boutiques, marques). Ces éléments sont utilisés uniquement dans un but de recommandation, dans un cadre privé et non commercial. Nous ne revendons aucun produit, ni ne sommes affiliés à ces marques (sauf mention explicite). Si un ayant droit souhaite faire retirer une image, il peut en faire la demande à [renaissancejessie@gmail.com](mailto:renaissancejessie@gmail.com).

## **8. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour traiter les commandes, personnaliser l'accompagnement et envoyer des newsletters. Elles ne sont jamais cédées à des tiers. Pour exercer vos droits, contactez : [renaissancejessie@gmail.com](mailto:renaissancejessie@gmail.com).

## **9. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Aix-en-provence seront seuls compétents.